



מחשב לכל ילד

מכרז פומבי מס' 02/23 לאספקת מחשבים ניידים ושירותי תמיכה לפרויקט "מחשב לכל ילד"

עמותת "המפעל הלאומי לפיתוח חברתי", עמותה רשומה שמספרה 58-023-154-6 (להלן: "העמותה") מזמינה בזה מציעים להגיש לה הצעות לאספקת מחשבים ניידים ושירותי תמיכה עבור פרויקט "מחשב לכל ילד", והכול כמפורט במסמכי המכרז על כל נספחיו.

תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהיה לתקופה של עד שלוש שנים, אשר תחל ביום החתימה על הסכם ההתקשרות בין הצדדים בהתאם להוראות המכרז. העמותה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה המוחלט, בכפוף להחלטת ועדת המכרזים, להאריך את תקופת ההתקשרות לעד שנתיים נוספות באותם התנאים, בכפוף להוראות ההסכם.

מסמכי המכרז כוללים רשימת תנאים שונים (לרבות אך לא בלבד: תנאי סף, דרישת ערבות בנקאית, אישורים), אשר מחמת היקפה לא פורטה כאן ומפורטת במסמכי המכרז. ריכוז תנאי הסף מפורסם גם באתר האינטרנט של העמותה שכתובתו www.maly.co.il.

את מסמכי ההזמנה ניתן לרכוש במשרדי העמותה בכתובת המפורטת מטה או באמצעות פניה לכתובת y@maly.co.il, תמורת תשלום בסך 5,000 ₪, אשר לא יוחזר בשום מקרה, וישולמו בהמחאה או בהעברה בנקאית לחשבון מס' 72244862 בבנק מרכנתיל דיסקונט (מס' 17), סניף 651 (פתח תקווה) ע"ש המפעל הלאומי לפיתוח חברתי (ע"ר).

המועד האחרון לרכישת המסמכים הוא: יום ה', 15 ביוני 2023.

כנס ספקים יתקיים בזום ביום ג', 20 ביוני 2023 בין השעות 12:30-11:00. קישור לכנס יישלח בצירוף מסמכי המכרז. **השתתפות בכנס הספקים היא תנאי סף להגשת הצעה.**

את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום **ג', 11 ביולי 2023, בשעה 15:00** לתיבת המכרזים, הממוקמת במשרדי העמותה ברחוב המלאכה 23, קומה ב', ראש העין 4809173.

העמותה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

לפרטים נוספים ניתן לפנות ליסמין אפראמיאן בטלפון 03-5329522.

המפעל הלאומי לפיתוח חברתי (ע"ר)

תנאי סף להגשת הצעה

אספקת החבילות כמפורט במכרז הינה מורכבת ורגישה במיוחד בהתחשב בכך שמדובר באספקת חבילות לאוכלוסייה חלשה, בפריסה ארצית רחבה. מקבלי הערכות צפויים להזדקק לשירותי תמיכה בשפתם (עברית, ערבית ורוסית) תוך התייחסות מתאימה לשפה, לגיל ולמיומנות של הילדים. לאור האמור לעיל, העמותה לא תשקול הצעתו של מציע אלא אם הוא מקיים את תנאי הסף המפורטים להלן:

1.1. המציע בעל רישיון ניהול עסק תקף והוא מקיים דרישות רישום בכל מרשם המתנהל על פי דין, הכול לעניין נשוא הזמנה זו, ובידי המציע קיימים הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי דין. על המציע לצרף להצעתו רישיון עסק. עסק שאינו טעון רישוי אינו מחויב לצרף רישיון עסק להצעה, בכפוף להמצאת אישור חתום על ידי עורך דין על כך שהעסק אינו טעון רישוי. אין בכך כדי לגרוע מן החובה להמציא כל אישור אחר שנדרש בהוראות המכרז או על פי כל דין.

1.2. המציע המציא את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976.

1.3. המציע הוא תאגיד רשום כדין בישראל.

יובהר, כי הצעה למכרז זה תוגש בכל מקרה על ידי תאגיד אחד בלבד (שאינו בבעלות ישירה או עקיפה של מציע אחר), שהצעתו תעמוד בכל ההוראות והתנאים של מכרז זה. הצעה אחת שתפוצל לשני תאגידים או יותר, או כל הצעה שתוגש שלא על ידי תאגיד אחד כאמור לעיל – תפסל על הסף.

1.4. למציע מחזור כספי של לפחות 20 מיליון ₪ בשנה (עשרים מיליון ₪), לא כולל מע"מ, בכל אחת משלוש השנים 2019, 2020, 2021 או 2022, בגין אספקת ערכות מחשב ושירותי תמיכה. מחזור כספי האמור יאושר ע"י ר"ח של המציע. האישור בנוסח המפורט [בנספח ד'](#) למכרז יצורף למסמכי המכרז.

1.5. למציע ניסיון מוכח של חמש שנים לפחות (בשנים 2018-2022), באספקת ערכות מחשב ותחזוקתן (אחריות, החלפה, תיקון וכד') בבית הלקוח, בפריסה ארצית רחבה ויכולת לספק את השירות בכל אתר שיוקצה לו ובכל מגזר. על שירותי התחזוקה בבית הלקוח להיות בפריסה ארצית רחבה ולהקיף לכל הפחות מספר כולל של 30 (שלושים) ישובים שונים במגוון אתרים (צפון, מרכז, דרום, גולן ואיו"ש).

1.6. למציע, או לנציג מטעמו, ניסיון מוכח של חמש שנים לפחות (בשנים 2018-2022), בניהול מוקד טלפוני במגוון שפות (עברית, ערבית, ורוסית), לתמיכה בבעיות טכניות ובבעיות תפעול של מגוון מערכות חומרה ותוכנה וכן יכולת להמשיך ולספק את השירות בזמני תגובה סבירים כמפורט במכרז זה להלן, במגוון תחומים ובהתאמה לאוכלוסייה צעירה. על המוקד הטלפוני להתייחס הן לפניות בנושאי תמיכה טכנית, והן לפניות בנושאי תפעול תוכנה, תוך מתן השירות במגוון שפות (עברית, ערבית, ורוסית), ובהתאמה לאוכלוסייה צעירה.

1.7. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המוגדרים בסעיפים 1.5 ו-1.6, יצרף המציע פירוט של היקף, מהות, ופריסת שירותי התחזוקה באתר הלקוח, וכן פירוט של היקף, מהות, ורמת השירות במוקד הפניות, כפי שהיו במהלך שנים אלה, והכול בהתאם לפורמט המצורף [בנספח י' 1](#).

1.8. המציע יצרף הצהרה של נציג יצרן החומרה בארץ (על פי הנוסח [שבנספח ה'](#) למכרז) מכל יצרן אשר הוא מבקש לספק חומרה כלשהי מתוצרתו.

1.9. המציע המציא ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית, לפקודת העמותה, בנוסח המצורף [בנספח ג-1](#) למכרז, להבטחת הצעתו וחתימתו על החוזה במידה והצעתו תזכה, בסכום של 200,000 ₪ (מאתיים אלף ₪), צמודה למדד המחירים לצרכן. הערבות הבנקאית תהיה בתוקף עד ליום 1.10.2023 (להלן: "ערבות מימוש הצעה"). דחתה העמותה את המועד להגשת ההצעות כאמור בסעיף 6.2, יעדכן המציע, בתוך חמישה ימי עסקים, את מועד פקיעת ערבות מימוש ההצעה בהתאם. לא תישקלנה הצעות אשר מועד פקיעת הערבות המימוש שלהן לא נקבע או עודכן, כאמור, ולמציע לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין.

1.10. המציע מתחייב כלפי העמותה כי אם הצעתו תיבחר על ידי המזמין, הוא:

1.10.1. ימציא לעמותה, ביחס לכל הזמנת חבילות על ידי העמותה, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית למשך שלוש שנים מיום האספקה, לפקודת העמותה, בנוסח המצורף [בנספח ג-2](#) למכרז, ובגובה של 15% (חמישה עשר אחוז) מסכום התמורה הכולל של החבילות המוזמנות בפועל. בכל שנה יעודכן גובה

הערבות בהתאם לשנות השירות הנותרות לחבילות המוזמנות (להלן: "ערבות ביצוע"). גובה הערבות יעודכן לסכום שווה ערך ל-5% (חמישה אחוז) ממחיר עלות החבילה לכל שנת שירות נותרת. לדוגמה: חבילה שנותרו לה שלוש שנות תחושב לצורך הערבות ב-15% מערכה, חבילה שנותרו לה שתי שנות שירות תחושב לערבות ב-10% מערכה, וחבילה שנותרה לה שנת שירות אחת תחושב לערבות ב-5% מערכה.

1.10.2. יאריך את תוקף הערבות כאמור בסעיף 4.10.1 לעיל עד למועד סיום ההתקשרות או עד למועד של 3 שנים ממועד ההזמנה האחרונה ע"י המזמין, המאוחר מבין השניים. הספק ימציא למזמין את הערבות שתוקפה הוארך כאמור לא יאוחר מ-7 ימים, מיום ההודעה לספק על זכייתו והמצאת הערבות כאמור תהווה תנאי לכניסה לתוקף של ההתקשרות בין המזמין לספק.

1.10.3. ימציא למזמין אישור עריכת ביטוחי הספק המצ"ב [כנספח א](#) - להסכם, חתום על ידי מבטחיו, תוך שבעה ימים ממועד קבלת ההודעה על בחירתו..

1.11. המציע חתם בראשי תיבות על כל אחד ממסמכי ההזמנה, לרבות נספחיה, בנוסף לחתימה מלאה של מורשי החתימה מטעמו על טופס ההצעה ([נספח א'](#) למכרז) וההסכם ([נספח ב'](#) למכרז) וכן על המפרט הטכני המוצע של התצורה / תצורות עבורן הוא מגיש הצעה (כמפורט ב[נספח ט'](#)), ובכך הוא מצהיר כי קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם וכי הוא מתחייב למלא אותם בדייקנות, במומחיות ולשביעות רצון העמותה.

1.12. המציע השתתף בכנס ספקים שייערך ביום ג', 20 ביוני 2023 בשעה 11:00 בזום. השתתפות בכנס הינה תנאי סף להגשת הצעה למכרז. מציע שלא ישתתף בכנס ספקים כאמור, לא יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז. ספק אשר לא רכש את חוברת המכרז לא יוכל להשתתף בכנס הספקים.

1.13. המציע חתם על הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף [כנספח ה'](#) למכרז.

1.14. המזמין מבקש ליידע את המציעים כי הפרויקט נהנה מתרומת רישיונות Microsoft במסגרת תכנית Shape the Future, והמציע מתחייב כי יספק את המחשבים עם הרישיונות האמורים, ובהתאם לכללי התכנית. נציין, כי השותפות בתכנית Shape the Future מאפשרת התקנה ושימוש בתוכנת Windows בלבד, וכי התקנות תוכנות Office תתבצע בהתאם להנחיות העמותה מעת לעת. המזמין מתחייב להתקין את תוכנות ה-Office, אשר ייתנו לו על ידי העמותה ללא עלות.

1.15. מובהר ומודגש בזאת כי בכל מקרה שהספק שייבחר לא יהיה מסוגל, מסיבה כלשהי, בין אם בשליטתו ובין אם לאו, לספק המחשבים יחד עם הרישיונות כאמור, תהיה בכך משום הפרה יסודית של ההסכם עם העמותה, באופן מידי, ואף ללא התראה מצד העמותה, ומבלי שתידרש העמותה ליתן לספק ארכה כלשהי לתיקון ההפרה.

1.16. יצוין, שככל שמיקרוסופט תשנה את מדיניותה ו/או תכניותיה, בכלל או מול העמותה בפרט, יעדכן המציע את הצטרפותו בהתאם למדיניות ו/או התכנית העדכנית של מיקרוסופט.

1.17. למציע יש מעבדות שירות, אם בבעלותו ואם באמצעות הסכם שירות עם גוף אחר, בפריסה ארצית רחבה, המאפשרות על ידי נציג יצרן החומרה המוצעת בישראל לביצוע השירות והאחריות, הנדרשים במכרז, הכוללות טכנאי שירות המורשים על ידי היצרן לביצוע השירות והאחריות. להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע להצעתו אישור מאת נציגי יצרני החומרה, המאשרים כי מעבדות השירות הנ"ל ועובדיהן מורשים לביצוע השירות והאחריות, כנדרש במכרז. במידה ושירותי המעבדה ניתנים באמצעות גוף אחר, יציג המציע (בנוסף על אישורי היצרנים) הסכם התקשרות בתוקף ל-3 שנים לפחות עם נותן השירות כאמור.

1.18. המציע מעסיק ישירות לפחות 50 אנשי מקצוע בתחום המחשבים - יש לצרף אישור עורך דין.

1.19. המציע חתם על תצהיר אי-תיאום הצעות מכרז בהתאם לנוסח המצורף [כנספח יא'](#).

1.20. מציע אשר לא מתקיימים בו תנאי הסף שלעיל ו/או לא הוכיח עמידה בתנאי הסף שלעיל, הצעתו לא תיבחן.

1.21. למען הסר ספק, יודגש כי על הזוכה יהיה לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים לעיל גם לאחר זכייתו ובמשך כל תקופת ההסכם עם העמותה, ואי-עמידה תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם וזאת באופן מידי, ואף ללא התרעה מצד המזמין, ומבלי שיידרש המזמין ליתן לזוכה כל ארכה לתיקון ההפרה.

1.22. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המזמין יהא רשאי לדרוש מכל מציע כל מידע נוסף שלדעתו יש עניין בגילוי וכן לבקש הבהרות לגבי הצעתו ו/או תיעוד, מסמכים או אסמכתאות נוספות, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי.

מפרט המערכת המוצעת – מחשב Mini

מפרט מינימאלי	פריט
	<u>מחשב</u>
מחשב mini הכולל מתקן תליה (תקן VESA או שווה ערך) מאחורי צג המחשב	תצורת מארז
i3-9100CPU @ 3.60GHz/ AMD Ryzen™ 3 Processor Intel(R) Core(TM) 3.6GHz או חדש יותר	מעבד
תומך PCI	לוח אם
לפחות 8GB, מסוג DDR4, במהירות 2666Mhz, עם אפשרות הרחבה ל-16GB	זיכרון (נפח, מהירות)
SSD128	דיסק קשיח
מובנה בלוח האם כדוגמת Intel HD Graphics	כרטיס מסך
מובנה בלוח האם Adapter Ethernet	כרטיס תקשורת
Controller High Definition Audio, מספר ערוצים 5.1	כרטיס קול
לפחות 6, לפחות שתיים מהן במהירות USB3	יציאות USB
USB	יציאות עכבר ומקלדת
VGA, HDMI	יציאות נוספות
מיקרופון, אזניות	כניסות
סטנדרטי	ספק כח
MS WINDOWS 10 או MS WINDOWS 11	מערכת הפעלה
חדש	מצב
3 שנים באתר הלקוח	אחריות
	<u>מסך המחשב</u>
מסך LED, גודל 22 אינטש, רחב, 16X9 FullHD רזולוציה 1080 כולל יציאות HDMI ו VGA מותאם להעמדה על השולחן, מאפשר את התקנת מתקן התלייה של המחשב (כמפורט לעיל)	מסך
ms 5	זמן תגובה
יתרון למסכים מתוצרת יצרן המחשבים. לא חובה	יצרן
	<u>ציוד היקפי</u>
חוט, חיבור USB	עכבר
עברית ואנגלית. לדוברי ערבית תיירש חריטת השפה הערבית כשפה שלישית	מקלדת
מובנים במסך או זוג רמקולים נפרדים	רמקולים
כלול	מצלמת רשת

מפרט המערכת המוצעת – תצורה סטנדרטית

מפרט מינימאלי	פריט
	<u>מחשב</u>
Tower או SFF מחשב	תצורת מארז
i3-9100CPU @ 3.60GHz/ AMD Ryzen™ 3 Processor Intel(R) Core(TM) 3.6GHz או חדש יותר	מעבד
תומך PCI	לוח אם
GB16, מסוג DDR4, במהירות Mhz2666, עם אפשרות הרחבה ל- GB16	זיכרון (נפח, מהירות)
SSD128	דיסק קשיח
Graphics Intel HD כדוגמת	כרטיס מסך
Adapter Ethernet האם	כרטיס תקשורת
Controller High Definition Audio, מספר ערוצים 5.1	כרטיס קול
לפחות 8, לפחות שתיים מתוכן בחזית ולפחות שתיים מהן במהירות USB3	יציאות USB
USB	יציאות עכבר ומקלדת
VGA, HDMI	יציאות נוספות
מיקרופון, אזניות	כניסות
סטנדרטי	ספק כח
MS WINDOWS 11 או MS WINDOWS 10	מערכת הפעלה
חדש	מצב
3 שנים באתר הלקוח	אחריות
	<u>מסך המחשב</u>
מסך LED, גודל 22 אינטש, רחב, 16X9 FullHD רזולוציה 1080 כולל יציאות HDMI ו VGA מותאם להעמדה על השולחן	מסך
ms 5	זמן תגובה
יתרון למסכים מתוצרת יצרן המחשבים. לא חובה	יצרן
	<u>ציוד היקפי</u>
חוטי, חיבור USB	עכבר
עברית ואנגלית. לדוברי ערבית תדרש חריטת השפה הערבית כשפה שלישית	מקלדת
מובנים במסך או זוג רמקולים נפרדים	רמקולים
כלול	מצלמת רשת